

# くらしの広場

2024年  
秋号

No.368号

品川区消費者センター ☎03-6421-6136 品川区西品川1-28-3 中小企業センター4階

## いつやってくるかわからない



# 暮らしの中のトラブル!



日々の生活の中で突然、緊急事態（トイレ詰まり、水漏れ、排水管の詰まり、鍵のトラブル、害虫駆除、ロードサービスなど）が発生すると多くの人はパニック状態になり、冷静な判断ができなくなります。その結果、焦ってパソコンやスマホで検索し、「業界最安値!」「390円～」などという一番上に出てくる広告をうのみにして連絡してしまいます。すぐに業者が来て作業を開始されると広告の金額ではなく、高額請求を受けたという相談がここ数年、多く寄せられています。

「くらしの広場 2021 年冬号」でも詳しく紹介しましたが、2024 年になっても相談は減っていません。

今回、改めて暮らしの中でトラブルにあった場合、どう行動するか、新しい情報も含め被害にあわないための**備え**を紹介していきたいと思います。

イザ!という時のために日頃から知識（情報）の**備え**が必要です。

キーワードは「**備え**」です。

暮らしのレスキューサービス・相談件数



## 1

## 「暮らしのレスキューサービス」について

消費者庁や国民生活センターでは、トイレ詰まり・排水管詰まり・鍵開け・害虫駆除・ロードサービスなど緊急時の駆け付けサービスを「暮らしのレスキューサービス」と言って注意喚起をしています。ゴキブリ1匹が出て、ネットで検索し見つけた業者に依頼。駆除と再発防止の薬など散布され10万円以上、中には30万円近い請求を受けたという「害虫駆除サービス」のトラブルも、非常に多く相談が寄せられています。



## 2

## どうしたら良いのでしょうか？

### トイレット詰まり、排水管詰まり、水漏れなど



- 1 まずは慌てず、自分でできることがないか冷静に考えましょう。
- 2 簡単なトイレ詰まりは、ラバーカップで解消されることもあります。
- 3 夜間の水漏れは、水道の元栓を閉じて翌日に落ち着いて業者を調べましょう。(元栓の確認)
- 4 賃貸住宅の場合、大家や管理会社に連絡し、提携している業者に対応してもらいましょう。入居時に加入している保険で対応できるサービスがある場合もあります。確認しましょう。
- 5 持ち家の場合、日頃から工務店など、またマンションの場合は管理会社などに安心して頼める業者の情報を教えてもらいメモしておきましょう。また契約している火災保険に「**24時間緊急時の駆け付けサービス**」が付帯されているケースもありますので今一度ご確認下さい。
- 6 ホームページには安い金額を載せていたのに、次々に高い作業が必要と言われた場合は断りましょう。
- 7 業者を紹介してほしい場合は ▶▶▶

東京都管工事工業協同組合 (東京都水道局・下水道局指定)  
総合設備メンテナンスセンター

24時間 365日対応

0120-850-195



### 鍵開け



- 1 鍵が開きにくい場合、鍵穴の汚れが原因かもしれません。埃やゴミを掃除機などで取り除いて、鍵と同じメーカーの鍵穴専用潤滑剤で改善するケースもあります。日頃から気を付けておきましょう。(×油分のある潤滑剤は使用不可)
- 2 鍵を紛失して家に入れない時は、賃貸の場合は大家さんや管理会社へ連絡しましょう。
- 3 前もって信頼できる業者を見つけておくと安心。  
この組合の会員情報を参考に ▶▶▶

日本ロックセキュリティ協同組合  
全国加盟店検索  
<https://www.jalose.org>



### 害虫駆除



- 1 ゴキブリなど市販の駆除剤も沢山売られています。業者に頼む前に個人での駆除を検討してみましょう。
- 2 夜間、業者に来てもらおうと費用が割高になります。
- 3 ホームページでは安かったのに、来て作業をする時になって、高い費用を提示されたら断りましょう。



ゴキブリなどは  
個人で十分  
対処できます

### ロードサービス



- 1 個人で要請すると高額請求を受けることになります。
- 2 自動車保険にはロードサービスが付帯している場合も多く、日頃から自分の自動車保険のロードサービスの有無を確認しておきましょう。
- 3 自動車保険は契約している自動車につく保険。車のトラブル全般に対応する個人につくロードサービス契約(有料)をしておけばイザ!という時に安心です。

現在入っている保険に  
既に付いていることも

自分の保険は  
どうだったかな...



確認してみましょう

### 3

## どのレスキューサービスに関しても共通して言えること

- ホームページ上の広告の金額や言葉をうのみにしない。
- 業者に電話をする際、見積もりだけの場合やキャンセルした場合の料金、出張費の有無などを事前に確認しておく。
- 次々と高額な作業を提案され、契約を急かされる場合は作業を断り帰ってもらう。
- 料金や作業内容に納得できない場合は、その場で支払いをしない。



HPの情報をうのみにしない  
出張費は？  
キャンセル料は？  
事前に確認しましょう

今ならこの金額ですが、後だと高くなりますよ



えっ高い…！

この場では決められません  
本日はお帰りください

納得できない場合は、その場で支払わない

### 4

## 「暮らしのレスキューサービス」に対応した民間サービス

何か問題が起きた時にどこに連絡したらよいか？すぐ駆け付けてくれ、作業代など明朗で安心なサービスを確保したいという人は日頃から信頼できる会社の駆け付けサービスを利用してはいかがでしょうか？

電力会社、ガス会社、プロバイダ会社、携帯電話会社、などいくつかの会社がサービスを提供しています。

330円/月～700円/月程度で、24時間365日対応しているところも多いです。

短時間の修理などは出張費など費用がかからず対応してもらえ、それ以外の修理が必要な場合でも部品代や作業費用など妥当な金額の提示を受け作業をしてもらえます。

(対象:水回り・電気・鍵・窓ガラス、その他…各社によって違います)  
ネットで検索する場合は「生活かけつけサービス」などと入力するといくつか出てきます。

※トラブルが発生してからでは対応してくれないため、事前申し込みが必要です。

また店舗を構えサービスをして提供している信頼できる会社もあります。

日頃から情報収集を！

現在契約している

電気会社

ガス会社

プロバイダ・  
携帯電話会社

レスキューサービスを  
提供している場合があります

いつも使っている会社だったら安心してお願いできるね



### 5

## 火災保険等の付帯サービスの再確認を！

自分が加入している賃貸の保険や、火災保険等の付帯サービスに「暮らしのレスキューサービス」「24時間駆け付けサービス」など名称は色々ですが、対応しているものが無いか？ご自身の保険を再確認し、対応窓口があればメモを！

うちが今入っている火災保険には水トラブル解消のサービスが付いてる！





# エシカル消費イベント開催します



持続可能な社会の実現に向けて、人や社会・環境に配慮した消費行動を考えてみませんか。子どもから大人まで楽しめる企画が盛りだくさんのイベントです。

- 「さかなクン」講演会
- 品川女子学院被服部による廃棄衣料で制作した浴衣のエシカルファッションショー
- おもちゃの病院  
(午前10時30分～12時まで)
- ワークショップ
- エシカルな製品や食品の販売
- 区内中小企業、伝統工芸ほか多数出展
- キッチンカー
- 長野県飯田市、北海道北見市の食ロスの取り組み

など



日時：令和6年11月17日（日）午前10時～午後4時

会場：中小企業センター（西品川1-28-3）1階スポーツ室他

どなたでも参加できます。詳しくは、区ホームページをご覧ください。

## 10月は「食品ロス削減月間」です

食品ロスとは、本来食べられるのにもかかわらず捨てられてしまう食べ物のことを指します。食品ロス削減のためにあなた自身ができることを見つけてみませんか。

### 家庭からでる食品ロスの主な原因

- 「食べ残し」…料理を作りすぎて残してしまう
- 「過剰除去」…野菜の皮や茎など食べられるところまで切って捨ててしまう
- 「直接廃棄」…未開封のまま食べずに捨ててしまう



**少しの意識や工夫で  
食品ロスを削減できます！**

### パネル展

パネル展で食品ロス削減について学びましょう

日時：令和6年11月1日（金）～11月7日（木）

午前9時～午後5時 ※土曜日を除く

会場：品川区役所本庁舎・第二庁舎  
3階渡り廊下



困ったらひとりで悩まず

## 品川区消費者センターへ

品川区西品川1-28-3 中小企業センター4階

無用な不安 無意味だな

# ☎03-6421-6137

月～金曜日 9時～16時（電話・来所）  
 第4火曜日 19時まで（16時以降電話のみ）  
 土曜日 12時30分～16時（電話のみ）  
 年末年始・祝日はお休みです



### 交通

東急大井町線

「下神明駅」下車 徒歩2分

JR 京浜東北線・りんかい線・東急大井町線

「大井町駅」下車 徒歩15分